

# Kodex chování (Code of Conduct) Skupina WÖRWAG Pharma

## Preambule

Skupina WÖRWAG Pharma je mezinárodně působící firma s hodnotami rodinného podniku. Nabídkou svých produktů ručí WÖRWAG Pharma za dlouhodobou a udržitelnou obchodní orientaci. Jednou z našich silných stránek je, že jsme při celém růstu zůstali rodinným podnikem, který přebírá zodpovědnost.

Ve středu pozornosti: člověk. Na tomto jednoduchém vzorci je vidět, co pro bylo pro nás ve WÖRWAG Pharma od začátku základem. Ručíme zejména za hodnoty, které nejsou uvedeny v bilanci.

Charakterizuje nás převzetí zodpovědnosti, orientace na výkon a identifikace s naším podnikem, ale i lidskost a blízkost. Naši zaměstnanci se mají rozhodovat a být spolutvůrci na vlastní zodpovědnost a samostatně.

Důsledné dodržování a realizaci těchto hodnot umožnila celosvětová expanze našeho podniku. Jsme hrdí na historii našeho podniku, který se z městské lékárny ve Stuttgartu Zuffenhausenu etabloval na celosvětově činného specialistu na biofaktory. Naším cílem je vyvíjet produkty s dokázanou účinností a vynikající kvalitou, které slouží zdraví a kvalitě života lidí.

Aby byl tento úspěch zaručený dlouhodobě, musíme chránit i náš podnik. Zodpovědné, eticky korektní a zákonné jednání je pro úspěch WÖRWAG Pharma zásadní. Respekt, který jsme dosáhli u našich zákazníků, společníků a obchodních partnerů, u našich zaměstnanců a veřejnosti díky velkému nasazení, může utrpět velké škody v důsledku jednotlivých porušení pravidel.

Proto vedení podniku schválilo tento kodex chování. Je závazný pro všechny zaměstnance WÖRWAG Pharma. Kodex chování má pomoci rozpoznat rizika a zabránit tak porušování práva. Navíc vytyčuje jasné rozdělení úloh a ozřejmuje, kdo je za co zodpovědný.

## Compliance@WÖRWAGPharma

Compliance (dodržování zákonů a předpisů) znamená jednat v souladu s externími a interními pravidly. Tato pravidla mohou být dána zvenku zákony a předpisy, nebo definována interně v programech, postupech a kontrolách. Zodpovědné, eticky korektní a zákonné jednání je pro úspěch firmy WÖRWAG Pharma stejně zásadní jako naše orientace na zákazníka a kvalita našich produktů.

Compliance (dodržování zákonů a předpisů) je podstatnou součástí zajištění udržitelného úspěchu podniku. Zákonné chování chrání zaměstnance, vedoucí pracovníky a organizaci, která stojí za tím, před realizací rizik. Navíc jsou znalosti rizik v důsledku nedodržování předpisů a zákonů podstatné pro to, aby se v případě pochybnosti přijalo správné rozhodnutí. Aby byla rizika nedodržování zákonů a předpisů a možného nezákonného jednání rozpoznána včas, nabízí WÖRWAG Pharma zaměstnancům a obchodním partnerům na adrese

**[compliance@woerwagpharma.com](mailto:compliance@woerwagpharma.com)**

možnost důvěrně ohlásit porušování zákonů a předpisů. Možná jsou rovněž anonymní upozornění a budeme se jim věnovat stejně závazně jako personalizovaným hlášením.

Pro zakotvení požadavků na dodržování zákonů a předpisů ve společnosti vytvořila WÖRWAG Pharma pozici pracovníka zodpovědného za dodržování pravidel skupiny (Group Compliance Officers). WÖRWAG Pharma vyzývá všechny zaměstnance, aby porušení kodexu chování hlásili manažerskému týmu WÖRWAG Pharma, pracovníkovi skupiny zodpovědnému za dodržování předpisů a zákonů nebo zodpovědným pracovníkům v organizacích jednotlivých zemí.

Každý zaměstnanec WÖRWAG Pharma je osobně povinný dodržovat zákony ve své pracovní oblasti. Vedoucí pracovníci jsou kromě toho povinni přijmout všechna potřebná opatření, aby zabránili porušování zákonů ve své oblasti zodpovědnosti. Za porušení zákonů, kterým by bylo možné zabránit řádným dohledem, jsou zodpovědní nadřízení. Při plnění svých úloh dbají všichni zaměstnanci na dobré jméno WÖRWAG Pharma ve vztahu k zákazníkům a partnerům na veřejnosti.

Předložený kodex chování vymezuje právní rámec, v němž jednáme. Definuje základní principy pro naše chování v rámci skupiny WÖRWAG Pharma a vztahy k našim partnerům a veřejnosti. Představuje principy našeho podnikatelského jednání a je výrazem našich podnikových hodnot.

Tyto zásady chování jsou závazným kritériem a rámcem pro jednání všech zaměstnanců. Vyzýváme všechny zaměstnance k tomu, aby kdykoliv důvěrně požádali o radu a pomoc, když půjde o rozhodování v etických nebo právních tématech nebo když si ve svém pracovním prostředí všimnou způsobů jednání, které považují za choulostivé nebo podezřelé. Manažerský tým WÖRWAG Pharma, pracovník skupiny pro dodržování zákonů a předpisů a pracovníci pro dodržování zákonů a předpisů v organizacích jednotlivých zemí jsou jim jako kontaktní osoby k dispozici.

## **Zajištění bezpečnosti a kvality produktů**

Bezpečnost a kvalita produktů jsou nejvyšší prioritou. Naše výrobky jsou vyráběny s velkou pečlivostí a podléhají kontrole přísného managementu kvality. Sledujeme naše produkty na trhu. Přijímáme upozornění na chybějící bezpečnost, příp. kvalitu a tyto pečlivě kontrolujeme. Pokud třeba, informujeme příslušné úřady a zavádíme potřebná opatření k ochraně našich zákazníků.

## **Férová hospodářská soutěž**

WÖRWAG Pharma je za férovou hospodářskou soutěž. Nepřípustná jsou nekalá opatření, která jsou vhodná na to, aby vážala obchod na ceny nebo podporovala cenové dohody. K tomu patří rozdělování území nebo zákazníků a diskuse s konkurenty o dodavatelských vztazích, podmínkách, kapacitách, tržních strategiích nebo předkládání nabídek.

## **Mezinárodní trhy**

Skupina WÖRWAG Pharma prodává svoje produkty v mnoha zemích této planety. Protože se výroba realizuje v různých zemích, musí se v závislosti na přepravní cestě do cílového místa překročit mnohé hranice. Přitom je třeba dbát vždy na to, aby byly dodržovány zákony o exportu a importu a celní ustanovení.

## **Chování na pracovišti / Bezpečnost práce**

Chování každého zaměstnance ovlivňuje vnímání firmy WÖRWAG Pharma na veřejnosti. Proto podporujeme přiměřené a uctivé chování vůči kolegům, spolupracovníkům dodavatelů a zákazníkům i vůči jiným obchodním partnerům.

### Rovnoprávnost

Zavazujeme se ke vzájemnému uctivému zacházení. Netolerujeme ani diskriminaci, ani obtěžování. Nezávisle na věku, původu, pohlaví nebo rase jsou pro nás podstatné výkony a partnerské chování. Bez ohledu na politickou angažovanost, náboženství, fyzickou konstituci nebo sexuální orientaci posuzujeme pracovní výsledky objektivně. Naši spolupráci s představenými, kolegy a spolupracovníky charakterizuje férovost, respekt, týmový duch a otevřenost. Tyto zásady platí i pro chování vůči externím partnerům.

Dbáme na ochranu mezinárodních lidských práv v rámci oblasti našeho vlivu a podporujeme ji. Odmítáme nucenou práci, dětskou práci a všechny praktiky, při nichž jsou lidé vykořisťováni.

### Žádné drogy a alkohol na pracovišti

Chováme se vždy profesionálně a přiměřeně. Naše práce vyžaduje jasné myšlení a často rychlé reakce; závisí na nich bezpečnost našich kolegů a spotřebitelů. Alkohol a drogy omezují výkonnost pracovníka. Proto dbáme přísně na to, aby se alkohol a drogy na pracovišti nepožívaly.

### Zdraví a bezpečnost

Skupina WÖRWAG Pharma podporuje chování zaměřené na bezpečnost a zdraví, aby ochránila a zachovala život a zdraví svých pracovníků, proto je na pracovišti zakázáno i kouření.

Všechny podniky skupiny WÖRWAG Pharma se zavázaly vytvářet bezpečné a produktivní pracovní prostředí pro své zaměstnance a dodržují platné zákony v oblasti zdraví a bezpečnosti.

## **Ochrana podnikového majetku**

Materiální a duševní vlastnictví skupiny WÖRWAG Pharma třeba chránit před ztrátou, krádeží a zneužitím. Naše firemní hodnoty se zakládají na ideách a tvůrčí síle lidí, kteří se zasazují a v minulosti se zasazovali za úspěch podniku. Úspěšný znalostní management rozvíjí tuto přidanou hodnotu po mnoho let. Vynálezy, patenty, jména a ostatní know-how mají stejně jako naše značky mimořádnou hodnotu. Chráníme tyto nemateriální hodnoty, protože mají pro budoucnost našeho podniku podstatný hospodářský význam. Zavazujeme se respektovat materiální a duševní vlastnictví třetích stran a odmítáme protiprávní cesty obstarávání informací.

### Vlastnictví a zařízení podniku

Respektujeme vlastnictví a zařízení podniku a zacházíme s ním pečlivě. Majetkové hodnoty a peníze nesmí být používány na nezákonné účely. Používáme vybavení, které nám dává podnik k dispozici, např. telefony, firemní vozidla a počítače, v souladu s místními směnicemi skupiny WÖRWAG Pharma. Pracovní přístroje, které dává podnik pracovníkům k dispozici, a případná data uložená na těchto zařízeních, jsou vlastnictvím podniku. Nepřiměřené používání počítačů není dovoleno. Soukromé používání služební e-mailové adresy je zakázáno.

### Zachování mlčenlivosti

Velmi dbáme na ochranu důvěrných informací. Podniková tajemství a vědomosti pro budoucnost nesmí být bez právního zajištění postupovány třetím stranám a už vůbec nesmí být zveřejňovány. K tomu patří mj. dokumenty, fakta, data a vědomosti týkající se údajů o zisku, nových produktů, nápadů pro výzkum a vývoj, obchodních nebo marketingových strategií, zasvěcených informací o zákaznících, personálních záležitostech, investicích a podílech, výrobních procesech, interních směnicích a postupech i všech informací, které nejsou veřejně dostupné, ale mají vysokou hodnotu pro skupinu WÖRWAG Pharma nebo její konkurenty. Žádný pracovník nesmí zneužívat duševní vlastnictví a obchodní informace skupiny WÖRWAG Pharma ke svým vlastním účelům.

Všechny pracovníky vyzýváme, aby s datovými soubory a informacemi zacházeli důvěrně a chránili je před neoprávněným přístupem třetích stran. Důvěrné informace o našem podniku jsou vysoce citlivé a i po ukončení smlouvy je třeba udržovat v tajnosti. Pouze v případě, že toto zachování mlčenlivosti brání bývalému zaměstnanci nepřiměřeně v jeho postupu, má nárok na osvobození od této povinnosti. Tento nárok musí uplatnit vůči WÖRWAG Pharma a doložit.

### Výkaznictví

Všechny informace, které jsou poskytnuty na veřejnosti, jsou zákonné a odpovídají mezinárodním normám. Zásadně mohou veřejnost informovat pouze oprávnění zaměstnanci. Kdo veřejně vystupuje jako zástupce WÖRWAG Pharma bez toho, aby byl k tomu oprávněn, jedná jako soukromá osoba. Při dotazech vyšetřovacích orgánů (např. policie, daňové řízení, prokuratura) třeba okamžitě přizvat Corporate Compliance (pracovníka zodpovědného za dodržování zákonů a předpisů) v centrále firmy.

## **Ochrana údajů**

Osobní údaje zaměstnanců, ke kterým má podnik přístup, jsou chráněny před přístupem třetích osoby podle zákonných požadavků. Zaměstnanci WÖRWAG Pharma, kteří mají na základě své činnosti přístup k osobním údajům, se musí postarat o dodržování ochrany údajů.

## **Spolupráce se zákazníky, dodavateli a obchodními partnery**

Obchodní vztahy s našimi zákazníky, dodavateli a obchodními partnery jsou určeny etickým chováním. Náš podnik vedeme otevřeně, čestně a eticky zodpovědně. Naše jednání je vždy charakterizováno férovostí, dobrou vírou a integritou. Říkáme, co si myslíme, děláme, co říkáme. Totéž očekáváme od všech zaměstnanců a všech osob, s nimiž obchodujeme.

#### Zabránění konfliktům zájmů

Neudržíme žádné osobní vztahy se zákazníky, dodavateli nebo konkurenty, které by mohly ovlivnit naše rozhodování jménem WÖRWAG Pharma.

Naši zaměstnanci se vyhýbají kolizím svých osobních zájmů se zájmy podniku. V našich rozhodnutích se nedáváme vést soukromými zájmy nebo osobními vztahy. Vztahy, z nich se čerpají čistě osobní materiální nebo nemateriální výhody, nesmějí ovlivnit uzavření smlouvy, pokračování nebo ukončení obchodního vztahu. Toto platí i pro potenciální konflikty zájmů.

Na tomto pozadí smí zaměstnanec přijmout vedlejší činnost pouze po předcházejícím souhlasu WÖRWAG Pharma. Totéž platí zejména pro vedlejší činnosti u dodavatelů a zákazníků a u takových podniků, které jsou konkurenty WÖRWAG Pharma. Toto platí i pro kapitálové podíly, pokud činí více než 10 %.

Obchody s firmami, na nichž se podílí zaměstnanec WÖRWAG Pharma, jeho manželský partner, druh nebo blízký příbuzný nebo jsou zaměstnanci ve vedoucí funkci, se smějí uskutečnit pouze tehdy, když s nimi souhlasí vedení podniku. Totéž platí i pro soukromé pověření obchodních partnerů firmy WÖRWAG Pharma zaměstnancem.

Všichni zaměstnanci jsou povinni o případně existujících konfliktech zájmů informovat svého nadřízeného.

#### Korupce a podplácení

Každá forma přijímání výhod nebo zvýhodňování osob příspěvkem/pozorností v souvislosti se zadáváním, přijímáním nebo realizací zakázky je nepřijatelná. Pod příspěvkem/pozorností třeba rozumět jakoukoli osobní výhodu, na kterou není nárok. Mohou to být např. dárky nebo pozvánky. Zaměstnanci WÖRWAG Pharma nebudou ovlivňovat potenciálního zákazníka poskytnutím příspěvku/pozorností při zadávání zakázek. Stejně tak zaměstnanci nepřijímají žádné příspěvky/pozornosti, kterými může být ovlivněno vlastní obchodní rozhodnutí. Přitom nehraje roli, zda je nebo má být rozhodování příspěvkem/pozorností skutečně ovlivněno. Už náznak ovlivnění se musí zabránit.

Dary a pozvání se smějí přijímat a poskytovat pouze tehdy, když odpovídají jako gesto zdvořilosti všeobecným obchodním zvykům. Přitom třeba nutně respektovat specifické zákony a zvyklosti zemí.

Peněžní dary se nesmějí nikdy nabízet, poskytovat, vyžadovat nebo přijímat. Dary a jiné příspěvky/pozornosti úřadům a představitelům úřadů jsou nepřijatelné.

Rozhodnutí o uzavření obchodů s našimi obchodními partnery se zakládají výhradně na neutrálně hodnotitelných faktech jako kvalita, cena a výkonnost. Nejsou podporována dárky, dary, úplatky nebo korupcí.

Zásady čestnosti a integrity třeba dodržovat ve všech obchodních aktivitách.

#### Praní špinavých peněz

S cílem bojovat proti praní špinavých peněz se mohou majetkové hodnoty získávat pouze legální cestou. Přijímání plateb v hotovosti je proto zásadně zakázáno. Platby v hotovosti v podstatném rozsahu, to jsou platby nad 10 000 €, vyžadují souhlas obchodního vedení. Anonymní hospodářské transakce jsou zakázány. Podezřelé obchodní partnery, příp. transakce třeba hlásit pověřenci pro dodržování zákonů a předpisů nebo vedení podniku.

## **Vnímání sociální odpovědnosti**

#### Obchodní praktiky únosné pro životní prostředí

Zavazujeme se k udržitelnému podnikání. Dodržujeme platné zákony a předpisy o ochraně životního prostředí. Angažujeme se ve zlepšování environmentální výkonnosti tím, že podporujeme transfer know-how, nejlepší praxe a technologie. Snažíme se udržovat vlivy našich obchodních aktivit na životní prostředí na co nejnižší úrovni. Tento cíl dosahujeme hospodárným zacházením s energetickými a vodními zdroji,



pečlivým zacházením se spotřebními prostředky během pracovního dne, zabraňováním znečištění vzduchu, omezeným používáním obalů a minimálním produkováním odpadů.

#### Příspěvek k udržitelnému hospodářskému a sociálnímu vývoji

V centru naší sociální zodpovědnosti jsou vedle stran v našem dodavatelském řetězci všechny aspekty, jichž se naše obchody dotýkají. Díky interakci s příslušnými stranami (dodavatelé, zákazníci, spotřebitelé, zaměstnanci a komunita) zajišťujeme, že sociální aktivity skupiny WÖRWAG Pharma zlepšení (při zohlednění místních podmínek) účinně podporují a jsou výhodou jak pro podnik, tak pro společenství. Od našich dodavatelů očekáváme systematické zlepšování sociální, environmentální a etické kvality jejich produktů a výroby a podporujeme je v jejich příslušných snahách.

### **Realizace a dodržování těchto předpisů**

Porušení některého ze zde uvedených pravidel může mít za následek finanční škodu, poškození image nebo obojí. Ale i jednotlivý zaměstnanec může být zodpovědný za náhradu škody nebo se dokonce dopustit trestného činu. Proto má dodržování pravidel velký význam. Vedoucí pracovníci a zaměstnanci, kteří poruší zákonné předpisy, interní ustanovení nebo tento kodex chování, musejí počítat s disciplinárními a příp. právními důsledky.

V případě otázek nebo nejasností se mohou zaměstnanci vždy obrátit na svého nadřízeného nebo na příslušného pracovníka zodpovědného za dodržování předpisů a zákonů (Compliance Officer).

Kontaktujte nás prosím, protože jde o ochranu našeho podniku!

Management skupiny WÖRWAG Pharma